



GENERALI zavarovalnica d.d. Ljubljana
Kržičeva 3, SI-1000 Ljubljana
T +386 (0)1 47 57 100, 080 70 77
F +386 (0)1 47 57 101
info.si@generali.com
generali.si

Poročilo Raziskave o zadovoljstvu pri delu

Podjetje Generali d.d., je podjetje z občutkom za družbeno odgovornost in željo po zadovoljstvu zaposlenih. Tudi zato smo v sodelovanju s Styria digital marketplaces d.o.o., izvedli Raziskavo o zadovoljstvu pri delu. Raziskava je potekala od 23.8.2017 do 23.9.2017, med registriranimi uporabniki portala Mojedelo.com, na vzorcu 3295 sodelujočih.

Na vprašalnik je odgovorilo več žensk kot moških (54%), največ sodelujočih pa je bilo v starostni skupini 26-37 let.

Glavne ugotovitve, ki izhajajo iz raziskave so:

- 41% ljudi je naveličanih trenutnega dela;
- 9/10 jih je pripravljenih aktivno zgraditi kariero na drugem področju;
- skoraj 30% posameznikov pri svojem delu pogreša možnosti usklajevanja dela in družine;
- več kot 1/3 pri svojem delu pogreša fleksibilnost in svobodo pri razporejanju delovnega časa;
- 1/3 posameznikov pri svojem delu pogreša podjetniške izzive;
- vsak drugi pogreša priložnosti, pri katerih bi se lahko dokazoval;
- 41% ljudi pri svojem delu pogreša aktivno mentorstvo;
- vsak drugi pogreša razvoj in osebno rast na delovnem mestu.

Zanimive so tudi ugotovitve, ki izhajajo iz odgovorov različnih skupin:

- Generacija Y je tista, ki je največkrat pripravljena sprejeti priložnost in zgraditi kariero na drugem področju. Razlog bi morda lahko našli v njihovi trenutni zaposlitvi, oziroma njihovem nezadovoljstvu s plačilom za dejansko opravljeno delo (69% nezadovoljnih) ter temu, da jih kar 62% pogreša možnosti za učenje, razvoj in osebno rast, hkrati pa so v večini (64%) mnenja, da njihov delodajalec ne zna prepoznati talentov in potencialov.
- Skoraj 90% tistih, ki imajo družino je pripravljenih sprejeti priložnost in zgraditi kariero na drugem področju, od tega je kar 53% žensk.

Ostale ugotovitve:

Pri vsaki trditvi odgovorite, ali za vas v splošnem drži, ali ne drži					
	DA		NE		Skupaj
Moje delo mi daje občutek zadovoljstva in izpolnjenosti.	47%	1556	53%	1739	3295
Pri delu in v delovnem okolju imam dovolj priložnosti, da se lahko izkažem in dokažem.	49%	1623	51%	1672	3295
Za moje potrebe je moj delovni čas ustrezno fleksibilen.	65%	2136	35%	1159	3295
Moje delovno razmerje/delovno okolje mi nudi občutek varnosti in stabilnosti.	53%	1742	47%	1553	3295
Zdi se mi, da tu kjer sem, zapravljam svoj čas.	47%	1545	53%	1750	3295
Svojega dela sem naveličan/a, dolgočasi me.	41%	1344	59%	1951	3295
Pripravljen/a sem sprejeti novo priložnost in aktivno zgraditi kariero na drugem področju.	89%	2945	11%	350	3295
Zelo pomembno mi je, da delam v podjetju, ki je v koraku s časom in omogoča moderne načine dela.	91%	2983	9%	312	3295
Moj delodajalec zna prepoznati talente in potenciale.	32%	1042	68%	2253	3295

- 53% sodelujočim delo ne daje občutka zadovoljstva in izpolnjenosti;
- 49% jih meni, da pri delu in v delovnem okolju nima dovolj priložnosti, da se izkažejo in dokažejo;
- več kot tretjina zaposlenih glede na svoje potrebe, ni zadovoljna s fleksibilnostjo delovnega časa;
- skoraj polovica jih meni, da tam kjer so trenutno, zapravljajo svoj čas;
- več kot 90% zaposlenim je zelo pomembno, da delajo v podjetju, ki je v koraku s časom in omogoča moderne načine dela;
- samo malo več kot tretjina jih je mnenja, da njihov delodajalec zna prepoznati talente in potenciale;
- skoraj polovica zaposlenih ne čuti, da jim delovno razmerje/delovno okolje nudi občutek varnosti in stabilnosti, skoraj 40% pa to v svojem delovnem razmerju tudi pogreša;

Pri svojem delu in/ali v delovnem okolju pogrešam (lahko izberete več odgovorov):		
Možni odgovori	Odgovori	
Podjetniške izzive, podjetniško mentaliteto.	27%	886
Fleksibilnost, samostojnost in svobodo pri razporejanju nalog in časa.	34%	1125
Učenje, razvoj in osebno rast.	52%	1717
Jasno karierno pot.	41%	1364
Vodjo, ki bi deloval kot moj mentor.	40%	1324
Napredovanje po hierarhiji.	37%	1231
Zaslужek za dejansko opravljeno delo.	64%	2125
Dinamičnost, mobilnost, delo izven pisarne.	22%	709
Pogostejše stike z ljudmi.	11%	377
Boljše možnosti usklajevanja dela in družine.	27%	888
Občutek varnosti in stabilnosti delovnega razmerja.	37%	1220
Moderno, digitalizirano delovno okolje.	23%	761
Pohvale, priznanja za dobro opravljeno delo.	55%	1825
Ničesar ne pogrešam.	4%	133

- 64% jih pogreša zaslužek za dejansko opravljeno delo;
- 55% pa jih pogreša pohvale za dobro opravljeno delo.

Na trgu dela pogrešam (lahko izberete več odgovorov):		
Možni odgovori	Responses	
Več uporabnih delavnic za iskanje (boljše) zaposlitve.	27,83%	917
Karierno usmerjanje in možnosti za razvoj mojih kompetenc.	37,94%	1250
Boljše razumevanje trga dela in procesa zaposlovanja.	37,54%	1237
Več pozitivnih novic s področja zaposlovanja.	47,34%	1560
Uporabna motivacijska predavanja, ki bi razbila turobno ozračje na trgu dela.	27,01%	890
Ničesar.	13,26%	437

- V največji meri na trgu dela sodelujoči pogrešajo več pozitivnih novic s področja zaposlovanja.

Za boljšo zaposlitev bi bil/a pripravljen/a tudi investirati:		
Možni odgovori	Odgovori	
Med 100 in 500 € za osebni coaching.	22,00%	725
Med 100 in 200 € za izobraževanja, ki bi mi pomagala do boljših kompetenc.	34,23%	1128
Med 50 in 100 € za karierno usmerjanje s kariernim svetovalcem.	13,96%	460
Med 30 in 50 € za profesionalno pripravo življenjepisa.	14,48%	477
Med 10 in 20 € za dostop do webinarjev, kjer bi se naučil/a pripraviti CV, spremno pismo, ...	11,78%	388
Dovolj informacij dobim na internetu.	33,69%	1110
Dovolj informacij dobim pri kariernem svetovalcu na ZRSZ.	6,83%	225
Nisem pripravljen/a investirati, ker že imam načrtovano karierno pot.	15,24%	502

- Za boljšo zaposlitev bi bili v največji meri udeleženci pripravljeni investirati med 100 in 200€, za izobraževanja, ki bi jim pomagala do boljših kompetenc.

Zaposlitev bi zamenjal/a (izberite en odgovor):		
Možni odgovori	Odgovori	
Takoj, če bi se pojavila dobra prilika.	81,37%	2681
Morda čez nekaj časa, zdaj še ne.	14,96%	493
Ne bi menjal/a.	3,67%	121

- 81% ljudi bi takoj zamenjalo zaposlitev, če bi se pojavila dobra prilika.

Raziskava je bila narejena na obsežnem vzorcu, kar pomeni, da lahko z veliko gotovostjo trdimo, da rezultati raziskave predstavljajo rezultate populacije aktivnega prebivalstva Slovenije. Raziskava nam kaže, da:

- moramo delodajalci bolj aktivno poskrbeti za pravilno razporejanje delovnih nalog in izzivov, da se izognemo naveličanosti in z dolgočasnosti na delovnem mestu,
- je kljub iniciativam za ustvarjanje družini prijaznih podjetij, še vedno dovolj prostora za izboljšanje na področju usklajevanja dela in družine ter omogočanja bolj fleksibilnih delovnikov;
- da ljudje pogrešajo povratne informacije, priznanja in ustrezne nagrajevalne sisteme in če rečemo, da je ravno redna povratna informacija pomemben del, ki ustvarja zavzete delavce, potem imamo moramo delodajalci k temu pristopiti še bolj aktivno;
- da je razvojnih priložnosti in vlaganja v razvoj ljudi še vedno premalo;
- dejstvo, da je 90% ljudi pripravljenih sprejeti novo priložnosti in aktivno zgraditi kariero na drugem področju v kombinaciji s podatkom, da bi 81% ljudi takoj menjalo zaposlitev, če bi se pojavila dobra prilika, pa nam poraja vprašanje, kaj moramo narediti, da delavce zadržimo...